

2020年 | 第一期

太古思维



COSTA
COFFEE
咖世家咖啡

一样考究
一样**COSTA**

全新上市



2020年,【COSTA】携着享誉国际的咖啡品牌知名度和对咖啡质量和味道专业,进军即饮咖啡市场,与太古可口可乐联手创造咖啡奇迹。【COSTA】将于4月至5月期间,上市醇正拿铁、金妃拿铁和纯萃美式三个口味的300毫升塑料瓶装,为中国咖啡饮用者带来高品质的即饮咖啡饮料。



目录

2020年 第一期

01

说封面

06

跨九州

11

连四海

13

探专题

17

结善缘

太古集团在全球经营多元化的业务,包括地产、航空、饮料及食物链、海洋服务和贸易及实业,旗下核心业务多设于亚太区,其中香港和中国内地为太古业务的主要运营地,其他业务主要设于澳洲、巴布亚新几内亚、东非、斯里兰卡、美国及英国。集团总部设于英国伦敦。

太古早于1866年在上海开设首个中国办事处,现时于北京和深圳设有代表处,代表太古旗下公司进行联系、统筹、磋商及研究工作。集团在中国内地拥有超过37,000名员工。太古在中国内地经营的业务广泛,包括地产发展及管理、航空公司的客运和货运、飞机工程及维修、可口可乐饮料生产及经销、食品生产加工及经销、船务代理,以及运动服饰的批发及零售等。

欲查阅更多有关太古集团的业务,请浏览:www.swire.com/sc/

《太古思维》由集团公共事务部负责编辑制作。版权© 2020
如蒙赐稿,请发送电邮至 Dennisli@swire.com.cn。



扫描二维码,关注太古中国官方微信,了解更多太古在华资讯。

风雨之后见彩虹

2020年新年前后，湖北省发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情。1月23日，武汉市宣布“封城”；1月30日，世界卫生组织宣布将疫情升级为“国际关注的突发公共卫生事件”；各省市纷纷启动重大突发公共卫生事件一级响应，全国一盘棋与病魔较量、同时间赛跑，展开了疫情防控阻击战。

在全民战“疫”的过程中，作为在中国运营超过150年的太古集团，高度关注疫情发展，并组织下属各运营公司采取积极举措，以各种方式提供支持，表现出坚定的信心、诚挚的爱心和强烈的责任心。



高层重视，坚定信心

内地疫情防控工作迅速升级后，太古集团高度重视，在第一时间召开高层会议，并果断决策，全面投入到抗击疫情的工作中。香港太古集团主席施铭伦表示：“我们将和大家一起肩并肩，共同打赢这场疫情阻击战。我们也坚信，中国人民将以非凡的勇气和决心战胜病毒！”

1月27日，时值农历大年初三，太古集团对外宣布，向中国红十字会总会紧急捐款人民币1,000万元，专项用于抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情。通过中国红十字会总会，该笔捐款已分别划拨给收治新冠肺炎重症患者较多的两所定点医院——武汉金银潭医院及武汉协和医院西院区购买紧缺医疗物资和设备。太古集团由此也成为最早参与疫情捐赠的跨国集团之一。

《诗经》有云：“岂曰无衣？与子同袍。”在疫情防控的关键阶段，太古始终心系人民和一线医护人员的健康与安全，同时也通过不同渠道表达对未来的信心。在太古看来，此次疫情对中国经济带来的一些不利影响只是暂时的，不会改变中国经济长期向好发展的总体态势。“在中国运营超过150年，太古集团经历过多次外部环境的跌宕起伏”——通过《人民日报》、中央电视台等媒体，

太古分享自身的经验和感受，发出了铿锵有力的声音——“从历史看未来，我们坚信，风雨之后见彩虹，中国必将继续引领世界经济的成长。”

病毒无情人有情，只有经过料峭春寒，才能迎来万紫千红。在这一场特殊的战“疫”中，太古人众志成城，共克时艰。正如施铭伦主席所言：“我们作为公司和个人都在接受考验，但我有信心，我们会更坚强、更团结地度过这一危机时刻，迎接更美好的明天！”

火速驰援，同心同行

疫情牵动着每一个人的心。太古集团及各运营公司快速响应，调动资源，多地驰援，与抗疫第一线人员同心同行。

“水到，心到！”简短的四个字，道出了太古可口可乐致敬一线医护和其他工作人员的心意。1月27日，湖北太古可口可乐饮料有限公司率先行动，除向武汉经济技术开发区（汉南区）政府捐赠人民币150万元外，还通过武汉市慈善总会向奋战前方的医护人员等捐赠了50万瓶瓶装水和饮料。他们还迅速成立了公共卫生事件工作小组，组织了志愿者团队，冒着被感染的风险将物资运送到第一线，为在建医院及疫情防控人员提供后勤保障。

截至3月1日，除湖北外，广西、广东、河南、湛江、江苏、安徽、浙江、福建、海南、江西、云南、上海等12个省市的太古可口可乐旗下公司，已累计捐赠了51万余瓶饮用水和饮料。此外，上海申美饮料食品有限公司捐赠了2,000个N95口罩；浙江太古



郑州太古可口可乐饮料有限公司向河南省“郑州市第一人民医院传染病病区项目”捐赠饮用水及饮料。

可口可乐员工自发募捐款项人民币11万多元……在太古，这场爱心接力一直在继续，汇溪成流，聚爱成山！

太古集团旗下国泰航空及国泰港龙航空积极投身防疫物资运输中，以香港为枢纽，利用其发达的环球航线及完善的中国内地网络，以及便捷高效的货运服务，启动绿色通道，各部门通力合作，优先保障防疫物资的运输，安全快速地将来自阿联酋、瑞士、西班牙、印尼、墨西哥等海外防疫物资运送至多个中国内地城市，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

2月3日，包括口罩及防护服在内的一批防疫物资由国泰港龙 KA720 航班运抵长沙；2月7日，KA720 航班又将另一批来自迪拜的防疫物资运抵长沙，这批物资由政府安排，在抵达长沙后被迅速运往抗疫前线驰援；同样在2月7日，国泰港龙 KA704 航班

满载着一批《桂林日报》记者及社会各界志愿者捐赠的防疫物资，顺利抵达桂林两江机场；2月8日，国泰港龙 KA810 航班将由苏黎世侨胞捐赠的大批医疗物资运抵南京，这批物资在抵达后由南京市慈善总会转交至抗疫一线医护人员手中；2月14日，国泰港龙再次顺利将一批防疫物资从雅加达运至重庆。

国泰及国泰港龙也与太古集团旗下太古地产联手协作，充分发挥各自品牌优势，调配整合各方资源，为国家抗击疫情贡献力量。2月16日，经太古地产积极协调，国泰港龙 KA820 航班以最快速度将成都市政府相关部门在西班牙采购的近百箱抗疫应急物资免费运抵成都。作为成都重要外商投资伙伴，太古地产在得知成都市政府的抗疫倡议后，第一时间做出回应、伸出援手；国泰航空在当前国际物流运输资源极其

紧张的情况下，紧急调度、全力支持。双方的通力合作为紧缺物资及时抵蓉作出了积极贡献，也得到成都市人民政府外事办公室的高度肯定。

在重庆的抗疫队伍中，太古食品旗下重庆新沁园是应急保供重点企业。他们除了协助解决指定辖区内工作人员餐食问题，从2月14日到2月底，还分批次捐赠约三万份面包及相关食品，慰问奋战在一线的医护人员和工作人员，并将公司的春季新品送到抗疫人员的手中。

责任先行，安全运营

长期以来，太古集团始终以确保客户、员工、社区的健康和安全为第一要务。面对疫情，施铭伦主席在给全体同事的一封信中写到：希望在特殊时期，首先要关心家人和自身健康，同时要力所能及地给予同



重庆新沁园向医务人员捐赠面包现场



机器人“玛莉”对上海兴业太古汇商场进行消毒保洁。

事帮助，展现集团相互扶持的企业文化；在此基础上，他还希望员工要尽己所能支持社会持续运转。

疫情袭来，如何既做好防控，又不影响人员正常流动，这是对太古地产的考验。太古地产不仅提供短期减租等措施协助在困难时期的租户维持业务营运，还在中国内地各项目中启动了最高级别的应急预案，从细节入手，为防疫和运营做足工作。例如，上海兴业太古汇采取措施，限定电梯乘客人数，面向员工推出无接触外卖取餐柜；此外还引入智能巡逻机器人和保洁机器人，兼顾通道日常消毒药剂投放、商场“安全防疫宣传员”等角色，既减少了人员的直接接触，又用暖心的创意“圈粉”无数。

与“太古汇”的封闭式形态形成鲜明反差的，是“太古里”项目低密度、开放式、里巷交错、广场点缀的街区式布局。在这特殊时期，开放式设计也让防疫工作更加艰巨。太古地产深知责任重大，尽全力保障公共卫生安全。例如，成都远洋太古里第一时间调整了店铺的营业信息，并且取消了新春和元宵活动。除了完善的防疫措施，成都远洋太古里还为前线员工提供临时工作餐及慰问品，并发放特别津贴及补助，充分体现了太古地产“可持续发展策略”中“以人为本”的发展理念。成都远洋太古里“齐心协力，坚守岗位，守护美好城市家园”的决心和信念，也得到了成都市委宣传部旗下全球首款生活美学地图“YOU 成都”的认可。

2月24日，四川省委常委、成都市委书记范锐平一行来到成都远洋太古里，深入街区多家餐饮、酒店商户走访调研。了解到成都远洋太古里开业商户已超过95%，范锐平充分肯定，并表示，“一封了之是懒办法，有序复工才是真本领”。

国泰及国泰港龙秉承“志在飞跃”的品牌理念，将保障乘客、机组及员工健康及安全作为优先工作，除对乘客开展体温检测及登记，严格执行机舱餐膳预防措施、机舱消毒管理措施，也积极响应民航局的要求，及时处理乘客退改签及重新订位要求，切实保障乘客利益不受损。在疫情防控的特殊时期，国泰及国泰港龙在缩减运力的情况下，依然维持香港往来上海浦东、北京、成都、



国泰航空及国泰港龙航空与太古地产联手协助成都市政府相关部门运输防疫物资。



国泰港龙 KA810 航班载着由苏黎世侨胞捐赠的大批医疗物资抵达南京。



北京三里屯太古里员工坚守岗位，为防疫和运营做足工作。

厦门的客运服务，及香港往来上海、重庆、成都、厦门、郑州的货运服务，为维护飞行运转的连续性竭尽所能。

虽然不用面对大批人流聚集，但厦门太古深知自身业务持续运转的重要性。公司在疫情爆发第一时间成立应急小组，负责各部门传染病预防和应急响应事务，确保飞机维修、航线服务等业务有序展开，为员工安全和生产运作提供重要保障。

“非常时期，一如既往，让宅在家中的千家万户也能享用这份温馨和甜蜜！”重庆新沁园坚持特殊时期不打烊、不涨价，坚守门店和工厂一线，同时加强工厂消毒措施，并避免员工与顾客直接接触，全力呵护食品安全及顾客健康。同时，公司还专门开通了“放心点、专人送、安心吃”

外卖服务，为市民持续提供安全的蛋糕、面包等烘焙食品。

太古船务除了根据业务所在国的规定，对来往中国主要港口城市的船舶及人员实行隔离检疫限制等措施，其电商平台（英文版）也于2019年12月上线，用户可方便快捷地通过此平台预订货物运输解决方案。虽然安排部分员工在家办公，太古船务仍通过广泛的服务网络覆盖，保持与所有客户的密切沟通，提供全方位的客户服

务。在支援内地抗击疫情的同时，太古集团还通过旗下“太古集团慈善信托基金”，拨款港币超过1,200万元，以三个捐助项目，协助香港社会共同抗疫。这三个项目分别是，向圣雅各福群会旗下的FOOD-CO平台拨款

港币500万元，通过其社会服务伙伴，为基层人士提供食物援助；拨款港币300万元成立“社区抗疫基金”，通过香港社会服务联会为基层服务的非盈利团体提供捐助，推进各项地区疫情防抗工作；拨款港币超过480万元，通过香港社会服务联会及其会员机构的现有服务渠道，直接向基层人士捐赠消毒洗手液等。

同舟共济，共克时艰！太古集团的战“疫”行动，展现了太古的文化和价值观，呈现出太古人的爱心与风采。风雨之后见彩虹，困难是暂时的，而真情将会永续。让我们将这份信心、爱心与责任心传承下去，迎接疫情之后更加美好的世界！

施铭伦参加世界经济论坛 2020 年年会

2020年1月，太古股份有限公司主席施铭伦作为香港代表团成员，出席在瑞士达沃斯举行的世界经济论坛第50届年会，并参加多场重要活动。本次年会主题为“凝聚全球力量，实现可持续发展”。香港特别行政区行政长官林郑月娥率领高层代表团出席，藉此向全球政、商界领袖

及传媒翘楚展示香港继续享有长久以来的强项和优势。

与会期间，国务院副总理韩正出席了世界经济论坛主席施瓦布举行的午宴，同国际工商界人士进行了交流，施铭伦主席应邀参加。



（左至右）香港铁路有限公司行政总裁金泽培、太古股份有限公司主席施铭伦、香港机场管理局主席苏泽光出席美国消费者新闻与商业频道（CNBC）主播 Geoff Cutmore 主持的“大湾区——流动性、基建及房产”专题小组讨论。（图片来源：香港特别行政区政府新闻处）

太古集团将加强与中国人民对外友好协会合作

2019年10月，太古（中国）有限公司主席朱国梁一行拜会了中国人民对外友好协会秘书长兼中国友好和平发展基金会理事长李希奎。朱国梁表示，太古集团作为一家运营超过200年的企业，积极履行企业社会责任，致力于推动业务所在地的社会发展。在香港设立的“太古集团慈善信托基金”通过资助香港和中国内地的非营利机构，推动教育、海洋和艺术领域的发展。李希奎介绍，中国友好和平发展基金会致力于组织和资助中外民间友好交往活动，希望未来与太古集团在慈善领域开展更多合作，促进香港和内地的交流。太古（中国）有限公司董事及驻中国首席代表刁志辉、中国友好和平发展基金会副秘书长邓岚陪同会见。



（左至右）中国友好和平发展基金会副秘书长邓岚、中国人民对外友好协会秘书长兼中国友好和平发展基金会理事长李希奎、太古（中国）有限公司主席朱国梁、太古（中国）有限公司董事及驻中国首席代表刁志辉

2019 太古中国研讨会



太古（中国）有限公司主席朱国梁向国家发展和改革委员会原副主任、北京大学光华管理学院特聘教授徐宪平赠送纪念品。

2019年11月，太古中国研讨会在北京瑜舍全新装修的活动场地——公社举行。来自太古集团总部及旗下各运营公司共116位高级管理人员参加了此次活动。

研讨会围绕2019年中国经济热点，就与公司业务相关的主题，包括中国区域发展规划、中美经贸谈判、中国国有企业现状，以及企业危机管理四个方面，特邀国家发展和改革委员会原副主任、北京大学光华管理学院特聘教授徐宪平，中共中央党校陈建奇教授，北京君百略管理咨询有限公司创始人兼CEO张政军，道合咨询创始人及总裁张建欣做专题演讲。通过专家们的洞察与分析，与会嘉宾深入了解中国宏观政策与产业发展，增强了对中国内地本土情况的认识，从而更有信心地将获得的知识与信息运用到本地化的业务中。研讨会上，太古（中国）有限公司主席朱国梁还做了关于太古集团未来展望的分享。

成都远洋太古里荣获 LEED v4.1 铂金认证

2019年12月，成都远洋太古里通过评审，获得LEED EBOM（Existing Buildings: Operations and Maintenance）v4.1 铂金级认证，成为全球第一个取得LEED v4.1 铂金认证的开放式街区商业项目，同时也是中国第一个取得LEED v4.1 铂金认证的纯购物中心项目，以及四川省第一个获得LEED v4.1 认证的项目。

LEED认证由“美国绿色建筑委员会（United States Green Building Council）”颁发，是目前全球应用最广和项目数量最多的绿色建筑领域认证。LEED认证体系倡导可持

续的设计与运营理念，其评分项由选址与交通、可持续场址、用水效率、能源与大气、材料与资源、室内环境质量与创新等组成。申请建筑根据得分情况可获得认证级、银级、金级、铂金级，其中铂金级是LEED认证的最高等级。

运营四年多以来，成都远洋太古里不断采用各种节能环保举措，致力于创造一个更加“绿色”的环保商业街区。未来，成都远洋太古里还将继续致力于绿色可持续发展，把里巷变得越来越美好。



匠心十年，精彩继续

2018年，北京三里屯太古里10周年纪念活动中的一部口述历史，汇集了近30位三里屯太古里项目设计师、工程师、主要规划人员、员工，以及太古地产高层管理人员的深度访谈，勾勒出三里屯太古里的发展轨迹，为社会奉献了内容丰富的三里屯太古里故事。

2019年，三里屯太古里继续将目光投向身边的人，以重要品牌合作伙伴、周边社区代表、黑钻会员、青年艺术家为切入，透过“公众记忆”的独特视角，真实、系统、多角度记录10年这个特殊而具有历史意义的时代脉络、发展细节。透过一个个熟悉或陌生的名字、面孔，让人们从规划建设、合作共赢、社会责任、文化艺术、可持续发展等众多新的维度，了解到不同侧面的三里屯太古里。

10年已成过往，精彩依旧继续。未来，新的时代会带来新的发展机遇，作为北京的时尚潮流地标，三里屯太古里

将继续践行以人为本的精神，在推动自身项目可持续发展的同时，带动和提升周边社区实现共融发展，协助当地政府构建三里屯大商圈，助力发展城市核心商业区，成为城市更新的发起人、践行者、引领者，为实现“2030可持续发展策略（SD2030）”这一长远目标继续前行。



广州太古汇上线“TaikooHub”办公楼小程序

2019年12月，广州太古汇为办公楼员工打造的集商场服务及数字化办公于一体的小程序“TaikooHub”正式上线。这是一个高效协同、环保便利的智能平台，为广州太古汇办公社群提供了一条连结办公楼与商场、个人与企业、租户与业主的通道。办公楼员工可以在小程序中获悉专享优惠信息，参加各种商场主题活动，以及接收物业公

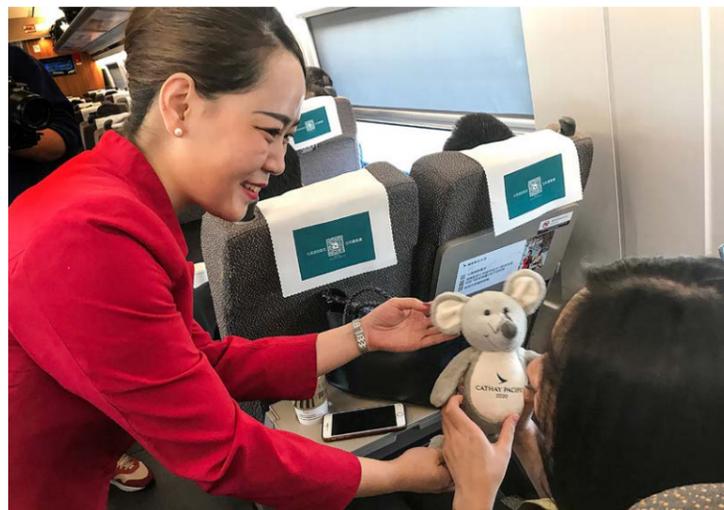
告通知；租户管理员亦可通过小程序，线上完成表单申请及审批处理，大大提高了工作效率。“TaikooHub”办公楼小程序的上线，不但促进了租户与物业之间的相互协作，提升了办公楼与商场之间的互联互通，更推动了广州太古汇无纸化办公进程，有助于衔接智慧办公的大趋势，为未来的数字化管理打下基础。



国泰航空“复兴号”品牌专列首发

2020年1月，国泰航空与上海铁路局深度合作打造的国泰“复兴号”品牌高铁专列正式发车。1月至3月期间，国泰品牌高铁专列将穿梭于京津冀及长三角经济区等沿线各大城市，传递国泰航空“志在飞跃”的崭新品牌主张，

打造流动名片。同时，国泰航空还针对高铁乘客推出了以“从高速到高空”为主题的抽奖及“健康出行”互动活动，借此拉近与消费者之间的距离。



国泰空服员在高铁专列上向乘客赠送国泰航空鼠年玩偶。

太古可口可乐荣获“微信力量——年度智慧服务奖”

2020年1月，太古可口可乐作为饮料行业的标杆客户，荣获2020微信公开课PRO“微信力量——年度智慧服务奖”。自2017年正式上线以来，太古可口可乐企业微信现已全面覆盖其在中国内地、香港特别行政区和台湾地区两万多名员工，并连续两年日活跃率保持在80%以上，成为员工们日常工作必不可少的助手。其新闻公告、业务报表、工作表单、在线学院等工作台应用，大大提升了公司的内部沟通和工作效率。

未来，太古可口可乐将与腾讯微信在数字化和新零售领域展开全面深入的合作，建立规范且符合业务发展的数字化平台。企业微信连接客户触点，小程序触达消费者，助力太古可口可乐实现2025致胜愿景！



太古可口可乐(中国)有限公司装瓶厂信息科技首席冯柯代表太古可口可乐上台领奖。

太古可口可乐与零眸智能签署战略合作协议

2019年10月，太古可口可乐与中国领先的新零售人工智能服务公司——上海零眸智能科技有限公司（“零眸智能”），在上海举行了战略合作协议签署发布会。此次合作，旨在贯彻太古可口可乐强化“数字化领导力”的策略，运用最新科技，不断创新，为业务增值及营运赋能。双方的战略合作协议为期五年，零眸智能领先的人工智

能图像识别技术将全面进入太古可口可乐的零售渠道系统，实现更全面、快速、准确地完成超过百万个门店的零售场景分析报告，通过大数据形式，提升运营效果和销量。此次战略合作，将加速双方既有优势，共同创新并为业界创造价值。依托太古可口可乐的网络，让人工智能与快消行业、与世界紧密连接，共生、共创、共赢！



太古可口可乐行政总裁苏薇(左五)、太古可口可乐执行董事-中国党建(右五)等太古可口可乐高管与零眸智能管理团队合影。

浙江太古可口可乐入围现代供应链体系建设中央试点项目

2019年12月，以浙江太古可口可乐饮料有限公司（“浙江太古可口可乐”）为“链主”，联合上游供应商杭州中粮制罐有限公司、下游厂商浙江京鸿供应链管理有限公司和物流运输企业浙江汤氏供应链管理有限公司，共同打造的“供应体系”入选2018年流通领域现代供应链体系建设中央试点项目，并获得由杭州市财政局及杭州市商务局下发的首批项目补助资金人民币60万元，成为浙江省快消品流通领域唯一获得该项补助的企业。



由国家财政部和商务部联合开展的流通领域现代供应链体系建设，围绕供应链“四化（标准化、智能化、协同化、绿色化）”，充分发挥“链主”企业的引导辐射作用，加快推动供应链各主体各环节设施设备衔接、数据交互顺畅、资源协同共享，实现供应链提质增效降本。

太古地产联手打造新住宅项目

香港港铁公司的黄竹坑站第四期物业发展项目合约由太古地产有限公司、嘉里建设有限公司及信和置业有限公司联手投得。项目位于香港岛南部黄竹坑站物业发展

项目的东南面用地，可建住宅楼面约 63.8 万平方英尺，预计可发展两座住宅大厦，提供约 800 个住宅单位。

美国太古可口可乐为犹他州居民提供再生能源

为推动可持续发展，美国太古可口可乐将已过期和损坏的产品运往美国犹他州（Utah）的首个厌氧消化池。该消化池位于盐湖城（Salt Lake City），于 2020 年初投入使用，接收来自犹他州企业的固体食物残渣和液化有机废物等有机物质，并将其分解制成沼气，然后再转化为管道级天然气（生物甲烷），用于为当地家庭提供能源。同时，残余的富营养固体物则被当地农民用作肥料。对美国太古可口可乐而言，此举意味着公司能以极低的成本，循环利用自身产生的废弃物，从而实现商业与环境的共赢。



美国太古可口可乐将废弃物运往犹他州生物消化池进行处理。

United States Cold Storage 全新冷藏库为蓝钻石品牌提供服务

United States Cold Storage（“USCS”）在美国加利福尼亚州特洛克（Turlock, California）的第二座冷藏库已投入使用。这座容量 930 万立方英尺的冷藏库名为“USCS Turlock North”，专为蓝钻石（Blue Diamond）品牌杏仁产品用料提供收货、存放和发货服务，包括各种杏仁、杏仁粉、面粉和油。

该冷藏库于 2019 年 10 月落成，拥有两个温控存储空间和 40,500 个托盘位，符合英国零售商协会的食品安全认证标准，并且是 California Organic Program 下的注册服务机构，可提供进出口服务。该冷藏库采用了先进的冷藏技术——封闭式 16 门温控装卸平台，用以保证杏仁产品品质。



USCS Turlock North 专门服务于蓝钻石的美国国内外客户。

Aspen Beverage Group 提升咖啡产能



Aspen 举行了剪彩仪式，以庆祝扩建项目的圆满竣工。

詹姆斯芬利集团旗下子公司 Aspen Beverage Group（“Aspen”）在美国德克萨斯州圣安东尼奥市（San Antonio, Texas）新建的 65,000 平方英尺的厂房已经圆满竣工。此次扩建将大幅提升公司的咖啡产能，特别是提高其冷萃咖啡产能——该领域如今已成为咖啡行业发展最为快速的细分市场之一。此次投资将助力 Aspen 在为美国、亚洲、欧洲的领先品牌和零售商提供生产饮料萃取物及浓缩物方面，继续保持快速增长。同时，这也将为圣安东尼奥市——一座发展速度名列全美前茅的城市，带来众多制造业方面的就业机会。詹姆斯芬利集团于 2017 年收购了 Aspen 100% 的股权。

太古船务拓展南太平洋业务网络

2019 年 12 月，太古船务宣布加入一项船舶共享计划，以提供市场领先的航运服务，拓展南太平洋业务网络。该计划涵盖新西兰、汤加、萨摩亚（阿皮亚）、库克群岛，以及斐济，每隔 10 天从新西兰奥克兰始发。

太古船务在此项服务中包租并部署一艘船只，美森轮船公司则运营两艘船只（目前为内燃机轮 *Imua* 号和 *Olomana* 号）。这些船只均为 8,000 载重吨。新的服务已于 2020 年 1 月开始。

哈雷戴维森新车首度亮相 2020 世界新车大展

2019 年 12 月至 2020 年 1 月，哈雷戴维森于台北南港展览馆举办的 2020 世界新车大展上，首度展出哈雷 2020 最新款式 TOURING 及限量 CVO 重车，皆标配高端 RDRS（REFLEX™ Defensive Rider Systems）骑士防护系统，结合多项智能科技，轻松提升行车安全。太古鼎翰为使哈雷车主使用体验更加完美，组成大师级梦想实践团队，为旧车焕新，提供定制化和升级服务。全台湾地区唯一 FXDRS 车款首度亮相，在大师团队精致改装下，无论是外观细节亦或性能上的改装，皆完美呈现“全世界的哈雷没有一部是相同的”品牌精神。



腾飞的新起点

厦门太古飞机工程有限公司（“厦门太古”）计划将现有业务搬迁至厦门新机场——厦门翔安国际机场，并新建一座业界领先的飞机维修设施。该设施计划于 2023 年年底投入运营。作为港机集团自成立以来最大的单体投资项目，该设施将对集团的业务发展产生深远影响，同时，也表明港机集团持续耕耘中国内地市场、为区域航空业腾飞做出贡献的决心与承诺。本期《太古思维》对话港机集团企业发展董事及厦门太古董事长陈正，听他详细介绍这项投资的非凡意义。



全新维修设施将采用先进技术和绿色设计，最大限度提升效率，降低对环境的影响，同时惠及广大客户。

“位于厦门翔安国际机场的全新维修设施，表明了我們致力于厦门未来发展的决心和信心。”

规模最大的单体投资项目

港机集团于 1993 年在厦门设立子公司，并于 1996 年投入运营。自此，厦门太古（当时被称为“太古飞机”）从一家初具规模的飞机工程维修及大修服务供应商，迅速发展成为一家为全球航空公司提供全面飞机工程及维修服务的供应商。

陈正介绍说：“1993 年，港机集团原本计划在厦门高崎国际机场建造两座机库，但在 1996 年至 2011 年期间，由于业务快速有机增长的需求，最终建成了六座机库。”

如今，厦门太古可提供一系列的机身服务，包括机身维修、结构及客舱改装、客机改装货机等；与此同时，公司还在中国内地的 13 个机场提供航线服务。厦门太古不仅提供私人飞机整装设计方案，还运营获认证的航空零部件制造及检验设施和一家技术培训及执照考试中心。

厦门太古的成功为港机集团航空服务产业集群发展奠定了坚实基础。2008 年，港机集团开始在相关业务领域进行多元化扩张：相继成立了厦门太古发动机服务有限公司、厦门太古起落架维修服务有限公司、以及晋江太古飞机复合材料有限公司。这一系列投资，也使港机集团成为这些城市最大的飞机工程服务供应商。

成立至今，厦门太古已为客户完成了 3,400 多架飞机的维修服务，其中包括 480 个客舱整装项目。其设在高崎机场的维修设施是港机集团目前最大的单一飞机维修及大修服务设施。如果以机身服务工时计算，港机集团整体排名全球第二。2018 年，厦门太古完成了 281 架飞机的维修服务，机身服务时长达 410 万工时。

由于高崎机场无法进一步扩建以满足日益增长的吞吐量需求，厦门市政府决定在距其 40 分钟车程的翔安区的一座岛屿上新建一座机场。新机场按照国际最高飞行区等级 4F 级建造，有望成为该区域最主要的机场之一。

此次搬迁为厦门太古提供了一个绝佳的发展机遇，正如陈正所言：“公司的经营规模决定了将业务迁移到新地点需要大量投资。我们为国泰航空集团及来自日本、欧洲和美国的第三方客户提供机身服务，同时，中国市场对于我们来说仍然是重要的收入来源，而我们也保持着在这方面的市场领导地位。”为满足当前业务规模和未来的进一步发展，港机集团在翔安机场设计了一座新的飞机维修设施。该设施布局优化，并结合最新的数字技术和创新成果，将最大限度地提升运营效率。无论是对于厦门太古还是其客户而言，这都将大有裨益。

提高效率并促进可持续发展

在高崎机场服务期间，厦门太古的技术能力得到全面而有机的的发展：从最初专为波音 737 系列和 747 系列飞机提供服务，到现在已具备处理波音和空客家族几乎全部机型和发动机配置的能力。在翔安机场重“新”开始，则让公司有机会规划一座全新的设施——其设计旨在灵活高效地化解多样化业务带来的复杂性和范围不经济性问题，而这也正是服务全球客户的多类型机队必然面临的问题。

新机库将包括 12 个宽体机位，其中两个机位配备隔离式飞机涂装设备；同时还将设置六个窄体机位，占地面积及容量大致与高崎机场现有设施相当。机库采用背靠背、前入式机位的“中轴”设计，便于物流管理和资源共享；此外，还将配备两条飞机牵引道，以便飞机高效移动。这些特性将有助于缩短周转时长并提升准点率，为客户带来更大价值。值得一提的是，机库采用独立式结构，将成为全球跨度最大的机库之一，可充分容纳待处理的各类型飞机，从而更灵活地满足客户的维修计划。

“可以预见，在新机场，我们的工作人员将会



厦门太古董事长陈正表示，新维修设施的建设为优化设计带来了千载难逢的机会。

在一座兼具先进技术和环保特点的一流机库内工作。”陈正说。该机库的设计集优化能效和最大限度减少碳排放为一体，平顶建筑上将安装太阳能电池板，机库顶的太阳能薄膜也正在进行评估，两者叠加可满足新设施高达 30% 的能源需求。其他配置还包括智能建筑管理系统、智能照明控制和水冷空调系统，以及废水、废气和挥发性有机化合物现场处理设施等，将力争取得 LEED 金级认证。

为客户提供更优质的服务

厦门太古还在试行一系列采用先进技术的新举措，数据分析便是其中一项。陈正介绍说：“当我们对飞机进行维修时，会生成大量有用的数据。对这些数据进行分析，可以帮助客户预见维修问题，从而更好地制定机队维修计划。”

另一项举措是使用装有高清摄像头的无人机来提升飞机检查的准确性和效率。这些无人机配备了地理围栏和防撞传感器，目前已被用于进行维修后的检查。此外，工程师们还能利用增强现实智能眼镜，对技术数据进行远程访问，并开展更有效的沟通；公司还将引进自动导引车和智能储物柜，搭建全新的数字仓库和物流

基础设施。长远来看，这些基于先进技术的举措一定会有助于提升公司的竞争力和客户价值。

厦门太古亦着眼于更长远的未来。“未来，在技术更加成熟后，人工智能将有可能帮助我们的工程师分析缺陷，而不仅仅只是记录这些缺陷。”陈正对此满怀期待，“我们还在研究航空部件的机器人涂装。新设施将使我们能够把机库设计与这些技术整合在一起，在提升性能标准的同时缩短飞机维修停场时间，让我们的客户从中受益。”

厦门太古坚持对自身运营情况进行审视，以提升安全性和品质，并保持一流的运营效率水平；同时，公司卓越中心因采用精益流程而备受赞誉，这些都将是新设施规划首要考虑的因素。厦门太古为一线员工提供导师培训课程，鼓励他们集思广益，在“品管圈”计划下提出自己的运营改进思路。公司最近还完成了一个端到端流程优化项目，为新的企业资源规划系统能够在搬迁之前就位奠定了基础。

尽管搬迁至新机场带来了千载难逢的设计优化和硬件建设机会，但陈正也指出，大批量地迁移业务面临着巨大的挑战。“要确保顺利过渡，就需要进行大量规划。一旦地方政府批准了新设施的初步设计，设计公司的建筑师和工程师就需要绘制施工图，目前我们正在审查其中的大约 3,500 张。接下来就是承包商和供应商招标，以及工程建设的项目管理。建设完成后，设施还需要通过来自世界各地的监管机构的审核。这些就是从现在开始到 2023 年年底工程预计完工为止我们整个的管理流程。”他说。

厦门，最佳的选择

自 1993 年港机集团在厦门设厂以来，地方政府就一直非常支持公司的发展，并致力于将厦门这座东部沿海城市，逐步打造成为国内蓬勃发展的飞机维修行业的重要战略基地。



厦门太古技术培训及执照考试中心可提供全方位的航空维修课程和培训服务。

“最初，公司从香港带来了大约 200 名员工，并着手本地毕业生的招募。如今我们的雇员已经超过 4,600 人。几乎所有高管都是本地人，而且其中很多是在公司成立之初就加入了厦门太古。”陈正说。

过去 10 年，厦门太古的技术培训及执照考试中心为公司内外部学员提供了超过 25 万人次的课程培训，不仅促进了公司自身的人才培养，也为整个中国内地的航空业发展做出了贡献。

除了新机场的建设，厦门市还在相关基础设施建设方面大力投入，包括建设六条地铁线等。新机场还将促进高铁线路和道路网络发展，由此衍生的高速公路、桥梁和隧道将为周边区域的人员和货物流通提供更大便利，从而扩大新机场的辐射范围。

近 25 年来，厦门太古与厦门市共同发展。陈正表示：“厦门是我们开展业务的绝佳选择。综合空气质量、交通基础设施、人才资源、经济活力等诸多因素，厦门被评为中国第二大宜居城市。我们着力推动厦门发展成为中国内地的区域航空枢纽，位于厦门翔安国际机场的全新维修设施，表明了我们致力于厦门未来发展的决心和信心。”

北京国际音乐节“太古之夜”

2019年10月，北京国际音乐节“太古之夜”有幸邀请到众多嘉宾，一同欣赏弗拉基米尔·阿什肯纳齐携手沈洋与马勒室内乐团在京的首场音乐会。就太古地产对北京国际音乐节十年如一日的支持，北京国际音乐节组织委员会执行主席邓榕向太古地产（中国）行政总裁彭国邦表示感谢。在这10年里，双方携手将形式多样的充满创意又振奋人心的音乐体验带到北京，提升了人们对音乐的鉴赏，为所在社区注入了新的活力。未来，太古地产与北京国际音乐节还将继续携手为北京各地文化社区的打造、为音乐教育与公益互动带来更多元的精彩！



兴业太古汇艺术季来袭

2019年10月至12月，上海兴业太古汇迎来崭新艺术季，围绕“Dare For More Dare To Art 爱混敢嗲·艺想天嗨”主题，与香港特别行政区政府、《嘉人》杂志、木木美术馆、美国艺术家雷迪克（Redic）亲密合作，通过插画品牌展、户外音乐会及各式特色展览等丰富活动，打造艺术文化与商业和谐共生的“灵感之境”。

其中，“香港节2019——艺汇上海”是继2010年上海世博会后，香港在中国内地主要城市举办的首个大型文化交流活动。香港节以“文化创意”、“沪港联系”和“年青活力”为重点，通过阵容强大的香港艺术团及艺术家带来的丰富演出节目，在兴业太古汇展示及介绍香港艺术精粹，为内地和香港艺术家提供合作交流的平台。

成都博舍联合举办慈善沙龙活动



珍·古道尔博士（左一）希望更多的有识之士加入到环保的队列中来。

2019年11月，成都“根与芽”联合成都博舍举办了“珍·古道尔博士和她的朋友们”慈善沙龙活动。成都“根与芽”理事长罗丹、澳大利亚驻成都总领事林明皓、中南屋创始人黄泓翔悉数到场，和珍·古道尔博士一起，畅谈“梦想的力量”。在当晚温柔静谧的音乐中，珍·古道尔博士还和她的朋友们现场朗读了《寂静的春天》节选，并呼吁：在环保议题上，政府和个人都该承担各自的角色。



“香港节2019——艺汇上海”期间，一场轻松愉快的户外音乐派对在兴业太古汇北广场举行，多位香港菁英音乐人及乐队同台献艺。

国泰航空“零钱布施”累计筹得善款港币近1.93亿元

国泰航空宣布2018年“零钱布施”机上筹款计划全年共筹得港币955万元。至此，“零钱布施”计划已成功筹得善款港币近1.93亿元。国泰航空及联合国儿童基金香港委员会于1991年开始合作推行“零钱布施”机上筹款计划，鼓励搭乘国泰航班的乘客外出归来时，捐出剩余的外币零钱，以帮助全球超过190个国家和地区的妇女及儿童。“零钱布施”将从2018年善款中拨出三分之一支持联合国儿童基金会“亚洲学童计划”，让儿童重返校园持续学习，其余的善款将投入常规救援项目中，为全球儿童提供在健康、教育、儿童保护、营养、社会共融、食水及卫生和对抗艾滋病方面的支持。



国泰航空顾客董事罗世民（右二）将2018年“零钱布施”善款支票转交给联合国儿童基金香港委员会总干事陈立业（左二）。

太古可口可乐发起“乐创无废”环保项目



广东太古可口可乐有限公司“乐创无废”环保项目启动仪式现场

太古可口可乐发起“乐创无废”环保项目，旨在加强旗下装瓶厂以科学化管理废弃物的可持续发展，融合企业经济、环境及社会责任，将可持续发展态度融入到日常运作中。此项目于2019年在广东太古可口可乐有限公司、厦门太古可口可乐饮料有限公司及广东太古可口可乐湛江有限公司率先启动试点，2020年将推广到太古可口可乐位于全球的装瓶厂。太古可口可乐期望按年减少零废物的行动计划，做好源头分类，在2023年提升回收率至95%，致力于2025年实现“零填埋”目标。

在乎妈妈的力量

2019年11月，合肥太古可口可乐饮料有限公司（“合肥太古可口可乐”）联合福春早餐，启动可口可乐520计划，以“一辆车推出的人生”为主题，针对用推车经营生意的妈妈，为妈妈赋能，帮助她们实现更大的自我价值。活动以三位手推车妈妈为主线，采访了多位合肥街头用小推车创业的妈妈们，并邀请她们来到“妈妈大学”学习，共同探讨手推车生意。

可口可乐520计划，为女性的梦想而生，旨在为这些梦想提供支持，她们将获得设计与商业技能培训以及贸易资源支持，以实现自我价值。



早餐车从业妈妈正在忙碌着。

“一路·纯悦”公益徒步活动

2019年12月，“一路·纯悦”公益徒步活动分别在厦门和上海成功举办。公益不停，走的更远！

厦门太古可口可乐饮料有限公司（“厦门太古可口可乐”）联合福建省青少年发展基金会，在厦门园林博览苑和杏林湾举办“一路·纯悦 2019（厦门）”公益徒步活动。活动聚集了来自全国各地的5,000名爱心人士，为福建偏远山区学校筹集善款，帮助山区儿童喝上干净的饮用水。2019年是厦门太古可口可乐连续举办公益徒步活动的第六年，过去五年时间里，活动共筹集善款逾人民币319万元，为福建山区小学安装了233台净水设备，让41,644名孩子喝上干净直饮水。



“一路·纯悦 2019（厦门）”公益徒步现场

“与水同行·一路纯悦”公益徒步活动首次走进上海，由上海申美饮料食品有限公司（“上海申美”）发起，携手世界自然基金会、上海联劝公益基金会等知名公益组织，在上海水资源保护地——崇明东滩湿地举行，数千名爱心人士一起与水共生，与水同行。此次活动设置20公里成人和六公里亲子公益徒步挑战，旨在通过“公益+运动”的形式，唤起大家对水资源的关注，用公益之心和实际行动共同守护这份纯净。活动所得筹款，将统一捐赠至上海联劝公益基金会一个地球公益专项基金，用于JOURNEY OF WATER“水的旅程”公益项目，在上海地区开展淡水资源和水源地保护。



“与水同行·一路纯悦”公益徒步活动上海现场

纯悦“平安校园”公益活动

2019年12月，海南太古可口可乐饮料有限公司（“海南太古可口可乐”）联合海南当地爱心媒体在海口市滨海第九小学和海南昌茂花园学校等学校，开展海南太古可口可乐纯悦“平安校园”公益活动。活动结合时下校园热点安全隐患问题，涉及消防安全、交通安全、应急救援安全、垃圾分类四大主题，通过丰富多样的方式帮助孩子们进一步提高自我防护的意识及技能，也呼吁大家共同关注孩子们的健康成长，为他们营造一个安全快乐的成长环境。



学生们进行安全出行教育学习。

「许愿」
向众神许愿
降下最美妙的圣光



许愿时刻
提拉米苏乳脂蛋糕

「浪漫」
罗曼蒂克的期望
献给你的潘多拉



火烈之恋
草莓玫瑰乳脂蛋糕



I ♥ PANDORA

全新 I ♥ 潘多拉系列蛋糕



雪中彩虹
冰淇淋造型酸奶彩虹蛋糕



「梦想」
踏过彩虹桥
便是梦幻的国度

一抹幸福
抹茶香缇蛋糕



「祝福」
生命在祝福中不断绽放
永不凋谢



扫码下单



沁园官方微信

